

## キャリアコンサルティングサービス規約

キャリア・コンサルティング・ラボ（運営：株式会社アールナイン 以下「ラボ」といいます）のご利用申込みにあたっては、下記の利用規約（以下「本規約」といいます。）についてご承諾の上でお申込みいただきますようお願いいたします。

### 1. 定義

本規約において使用される各用語の定義は、以下に定めるとおりとします。

#### a. キャリアコンサルティングサービス

利用者が抱える課題やキャリアアップに対してのアドバイスを対面・電話やスカイプによって相談に乗るサービスの総称をいいます。

#### b. 利用者

キャリアコンサルティングサービスのご利用をお申込みいただき、当ラボがこれを承諾しキャリアコンサルティングサービスの提供を開始した方をいいます。

### 2. 申し込み方法

キャリアコンサルティングサービス利用のお申込みは、当ラボがパンフレットまたは広告、当ラボのサイトその他において指定した方法で行っていただきます。なお、お申込みいただきご登録いただいた後であっても、過去サービス提供時に本規約に違反する行為があった方には、キャリアコンサルティングサービスを提供できない場合があります。

### 3. サービスの提供

当ラボは、以下のサービスの中から利用者に適切なサービスを当ラボの判断で提供するものとします。

#### a. 対面・電話やスカイプによるキャリアコンサルティングの実施

#### b. 転職活動支援

#### c. その他利用者の相談に有益と当ラボが判断する一切のサービス

### 4. キャリアコンサルティングサービスの変更・中断・終了

当ラボは、事業運営上やむを得ない場合は、利用者に何ら通知することなくキャリアコンサルティングサービスの全部もしくは一部を変更し（担当コンサルタントの変更を含みます。）、または一時中断することがあります。また、一定期間の通知の上で、キャリアコンサルティングサービスの全部または一部を終了することがあります。その場合、お支払い頂いた費用は回数や時間に応じてご返金させていただきます。また利用者自身からサービス終

了を願い出た場合、もしくは継続利用が困難な場合であっても、お支払い頂いた費用は一切ご返金できません。

#### 5. キャンセルポリシー

弊社事務局からのサービス申し込み受付完了メールを持って受付とさせていただきます。受付完了後でのキャンセルは受け付けておりません。

#### 6. キャリアコンサルティングサービス提供の終了事由

当ラボは、利用者において次に掲げる各項に該当する事由が生じた場合は、当該利用者に対して何らの催告を要することなく、キャリアコンサルティングサービスの提供を終了することができるものとします。

- a. 利用者が本規約に定める各事項に違反した場合
- b. 正当な理由なく当ラボからの連絡にご返信いただけない場合
- c. キャリアコンサルティングサービスの範囲を超える要望を繰り返し行う場合
- d. その他、利用者と当ラボとの信頼関係が維持できないと当ラボが判断した場合

#### 7. 個人情報の取り扱い

当ラボは、別途定める「個人情報保護方針」に従い、利用者の個人情報を適切に収集・利用・管理します。

#### 8. 禁止事項

利用者は、以下の行為をしてはならないものとします。

- a. 虚偽または不正確な個人情報を当ラボに対し提供する行為
- b. 当ラボの業務・営業を妨害する行為、または社会的信用もしくは評価を毀損する行為
- c. 他の利用者、当ラボ、その従業員その他、当ラボの事業に関わる一切の関係者（以下「関係者」といいます。）を誹謗、中傷もしくは侮辱する行為
- d. 当ラボまたは関係者が有する著作権、商標権その他の知的財産権を含む一切の財産的権利、営業上の秘密、名誉、プライバシーなどを侵害する行為
- e. 法令または公序良俗に違反する行為

#### 9. 免責

利用者は、キャリアコンサルティングサービスの利用によって就職・転職・目標の実現が保証されるものではないことを承諾の上、キャリアコンサルティングサービスを利用する

ものとしします。また当ラボは、キャリアコンサルティングサービスを利用したことにより利用者に損害が発生した場合に、当ラボに軽度の過失が認められるときであっても、それにより直接かつ通常生じる範囲内の損害に限り責任を負い、その他の損害については責任を負いません。

#### 10.不可抗力

天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずるべきウィルス対策では防止できないウィルス被害その他、当ラボの責によらない事由によってキャリアコンサルティングサービスの提供が遅延し、または困難もしくは不能となった場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、当ラボは責任を負わないものとしします。

#### 11.損害賠償責任

利用者が本規約の各事項に違反して、当ラボ、関係者または第三者に損害を与えた場合は、利用者はその損害を賠償するものとしします。

#### 12.本規約の変更

当ラボは、必要に応じて本規約の内容を変更することができるものとしします。

#### 13.定めのない事項

本規約に定めのない事項は、日本の法令の定めに従い、利用者と当ラボとの間において、互いに誠意をもって協議し解決することとしします。

(付則)

制定：2009年7月10日

追加：2012年4月30日