

キャリア・コンサルティング利用規約

国際キャリア・コンサルティング協会（以下「当事業者」といいます）が提供するキャリア・コンサルティングサービス（以下「本サービス」といいます）のご利用にあたっては、下記の利用規約（以下「本規約」といいます）についてご承諾の上でご利用いただきますようお願いいたします。

（定義）

第1条 本規約において使用される各用語の定義は、以下に定めるとおりとします。

（1）「当事業者」とは、国際キャリア・コンサルティング協会をいいます。

（2）「本ウェブサイト」とは、ドメイン名が（career-lab.biz）である、当事業者が運営するウェブサイト全体をいいます。

（3）「キャリア・コンサルティング」とは、当事業者と利用者間で合意した通信手段を用いて、キャリアコンサルタントが、利用者からの主にキャリア発達上の問題を主訴とする相談に応じるやその前後での情報提供などを含めた一切のサービスをいいます。

（4）「利用者」とは、本規約を承諾の上で本サービスの利用を申し込み、当事業者が本サービスの提供を開始した方をいいます。

（5）「キャリアコンサルタント」とは、当事業者からの要請に応じて、利用者に対しキャリア・コンサルティングを実施する者をいいます。

（適用）

第2条 本規約は、本サービスの利用に際し、利用者と本サービスの運営者である当事業者の間に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとし、

2 利用者は、理由の如何を問わず、本サービスを利用したことをもって本規約に同意したものとみなされます。

3 当事業者は、利用者に事前の承諾を得ることなく、本ウェブサイト上で告知、あるいは当事業者が適当と判断する方法で利用者に通知することにより本規約を変更できるものとし、この場合、サービスの利用条件は、変更後の利用規約によります。

4 本サービスの提供において利用する通信システムや決済システムなど、本事業者以外の事業者が提供しているサービスについては、当該サービス事業者の規約が適用され、本規約は適用されません。

(サービスの提供)

第3条 利用者は、本ウェブサイトを通じて、本サービスの利用を申し込むことにより、当事業者と利用者間で合意した方法で、キャリア・コンサルティングを受けることができます。利用者は、当事業者が指定する方法に従って本サービスの利用を申し込むものとします。利用者は必要に応じて申し込み内容につき真実かつ正確なデータを送信するものとします。

2 当事業から本サービスの利用予約が確定したことを明記した電子メールを利用者に発信した時点で、利用者と当事業との間に本サービスに関する利用契約が成立するものとします。

3 利用者は、本サービスを受ける際に発生する情報通信機器等による電子メール受信、ウェブサイト閲覧、その他の通信の際に必要な一切の通信機器の準備及び費用に関し、各自が負担するものとします。

(利用料金・決済方法)

第4条 本サービスの利用代金は、当事業が別途定め、本ウェブサイトに表示した料金表のとおりとします。

2 利用者は、当事業指定の決済方法による決済について事前に同意するものとします。また、利用者と当該決済システム提供事業者との間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとします。

(前提事項)

第5条 本サービスは原則オンラインでの提供となります。そのため、利用者は予め以下の前提事項について同意したうえで、利用を申し込むこととします。

(1) 当事業が推奨する通信システムを、使用可能な状態にすること。

(2) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認済みであること。

(3) インターネット接続環境等によって、本サービスの一部を閲覧または利用できない可能性があること。

(キャンセル)

第6条 利用者の都合により、予約確定後に本サービスの利用をキャンセルする場合、当事業が定める方法にて行うものとします。

2 前項に該当する場合、当事業が定め、本ウェブサイトに表示した規定に基づき、料金の全部または一部をお支払いいただく場合があります。

3 当事業に起因する不具合により、本サービスの提供ができなかった場合は、返金の処理をすることとします。クレジットカードによる決済の場合は、決済を取り消しますが、クレジットカード会社が既に決済を行い、請求額が引き落とされた後の場合、その翌月にマイナスのご請求によりクレジットカード会社から返金となる場合があります。

(遅刻・欠席・中止)

第7条 利用者が、キャリア・コンサルティングの予約開始時刻の経過後、キャリアコンサルタントまたは事務局からの連絡に応答しない場合、利用者が欠席したものとみなし、キャリア・コンサルティングを終了することができるものとします。

2 利用者が予約開始時刻を超過して応答した場合は、遅刻となり、予約開始時刻から参加したと見なした終了時刻をもって、本サービスを終了することとします。

3 利用者が、キャリア・コンサルティングの途中で終了を希望した場合には、その時点で本サービスを終了することとします。

4 以下の場合は、キャリアコンサルタントまたは事務局の判断により、キャリア・コンサルティングを中止することができます。

(1) 利用者の心身に危険があるとキャリアコンサルタントまたは事務局が判断した場合。

(2) キャリア・コンサルティングを提供するのが適切でないとキャリアコンサルタントが判断した場合。

(3) 利用者の迷惑行為等により、キャリアコンサルタントまたは事務局が続行困難と判断した場合。

5 本条項の規定によりキャリア・コンサルティングを中止した場合、利用料金は返金しないこととします。

(録音・撮影)

第8条 利用者およびキャリアコンサルタントおよび事務局が、三者の合意を得ずキャリア・コンサルティングを録音・録画等記録することを禁止します。

2 利用者およびキャリアコンサルタントの、録音・録画データを他者に開示する行為、または録音・録画データをインターネットからアクセスできる場所に保存するなど、不特定多数人が閲覧できる状況に置く行為を禁止します。

(守秘義務)

第9条 キャリアコンサルタントおよび当事業者は本サービスを通じて知り得た利用者に関する事実、資料、情報(以下「利用者情報」といいます)について守秘義務を負い、利用者の承諾がない限り第三者に開示することはありません。但し、利用者や第三者の身体・生命に危害が及ぶ可能性がある場合、法律に定めがある場合などは、この限りではありません。

2 当事業者又は利用者の都合によりキャリアコンサルタントが変更となった場合、利用者情報を引き継がせていただきます。

3 当事業者は、個人情報を除く利用者情報を利用者の承諾なしに、本サービスの改善等に利用することがあります。

(アンケートデータの取り扱い)

第10条 当事業者は、利用者からアンケートにより提供いただいた回答（以下「回答データ」といいます）は、当事業者の個人情報保護方針に従って利用・管理します。

2 利用者の承諾がない限り、収集した回答内の個人情報を第三者に提供しません。

3 回答を送信した後は、利用者が回答データの内容の確認や開示、修正、削除を求めても、当社はこれに応じられない場合があります。

4 利用者は、回答データについて、著作権等、一切の権利を主張することができないものとします。

5 当事業者は、個人情報を除く回答データを自由に利用し、本人の承諾なしに、サービスの改善や商品開発拡販やマーケティング活動等に利用することがあります。

(禁止事項)

第10条 利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。該当する場合には、当事業者は、本サービスの利用を取消または解除、履行停止および利用者情報の抹消、利用申し込みの不承諾等、その他適切な措置を取ることができるものとします。

(1) 利用申し込みの際に虚偽の内容を入力あるいは申請する行為。

(2) 本サービスに関する情報を改ざんする行為。

(3) 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為。

(4) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為。

(5) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為。

(6) 他の利用者、第三者または当事業者に迷惑、不利益、もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。

(7) 他の利用者、第三者または当事業者の著作権等の知的財産、プライバシー・人権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為。

(8) メールアドレスおよびパスワード等個人認証情報の不正使用、譲渡または貸与行為。

(9) 第三者に本サービスを利用させる行為。

(10) 有害な情報またはコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為。

(11) 本サービスの利用または提供を妨げる行為。

(12) その他、当事業者が不相当と判断する行為。

2 前項に該当する事由により利用者に本サービスの提供を中止した場合、利用料金は返金しないこととします。

(通知等)

第12条 当事業者は、本サービスに関し、本ウェブサイトの表示その他当事業者が適当と判断する方法により、利用者に対し、随時サービスを行う上での必要事項を通知します。

2 前項の通知は、当事業者が当該内容を本ウェブサイトに表示した時点、もしくは当事業者が適当と判断する方法により利用者へ告知した時点から効力を発するものとします。

3 本サービスに関する問い合わせ、その他利用者から当事業者に対する連絡または通知は、当事業者の定める方法で行うものとします。

(責任の制限)

第13条 当事業者は、本サービスに係る情報の正確性および品質について万全を期すものの、常に正しくすべてのものに有効であるとは限らず、必ずしも利用者の主訴となる問題を完全に解決することを保証するものではありません。また、本サービスによる効果は、利用者の置かれている環境やパーソナリティ、利用者の心身の状態など複数の要因により影響されるため、個人差が認められることがあります。本サービス利用の結果、万が一利用者が不利益を被ったとしても、虚偽または悪意をもって情報提供が行われた場合を除き、利用者の自由な選択、判断、意思に基づき情報の利用がなされたとみなし、当事業者は当該不利益について一切の責任を負わないものとします。

2 当事業者は、利用者が使用するいかなる機器およびソフトウェアについて、動作保証は一切行わないものとします。

3 当事業者は、利用者が提供する情報内容等について、いかなる保証も行わないものとします。

4 利用者は、本サービスの利用によって当事業者もしくは第三者に損害を与えた場合または第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と負担により解決するものとします。

(一時的な中止)

第14条 当事業者は、以下の事項に該当する場合には、利用者へ通知することなく本サービスの全部または一部の提供を中止することができます。

(1) 本サービスの提供に必要な設備の故障等により緊急保守を行う場合

(2) 火災、停電、第三者による妨害行為等不可抗力により本サービスを提供できない場合

(3) その他、運用上または技術上の理由でやむを得ない場合

2 当事業者は、前項の他、本サービスの提供に必要な設備の定期保守を行うため、利用者へ事前通知のうえ、本サービスを一時的に中断できるものとします。

3 本条項の規定に基づき、本サービスの提供を中止する場合、利用者は、本サービス提供の継続及び本サービスの停止に伴い発生した損害の賠償、その他一切の請求はできないものとします。

(廃止)

第15条 当事業者は、事業運営上やむを得ない場合は、利用者に何ら通知することなくサービスの全部もしくは一部を変更し、または一時中断することがあります。また、一定期間の通知の上で、サービスの全部または一部を終了することがあります。

(個人情報の取り扱い)

第16条 当事業者は、別途定める「個人情報保護方針(※)」に従い、利用者の個人情報を適切に管理します。

※<https://career-lab.onecruise.info/privacy-policy/>

(反社会勢力の排除)

第17条 利用者は、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます)に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なくサービスの提供の終了を受け入れるものとします。

(協議解決)

第18条 本規約に定めのない事項は、日本の法令の定めに従い、利用者と当事業者の間において、互いに誠意をもって協議し解決することとします。

(管轄裁判所)

第19条 万が一、本サービスの利用に関して、訴訟の必要が発生した場合、日本国が定めた法令に準拠し、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所として処理するものとします。

2020年10月1日制定

2023年11月8日改定